

1xbet 9

Caso 1: B2XBet - O sucesso de uma jornada do grupo Telegram.

Introdução:

No mundo das apostas online, a B2XBet estabeleceu-se como uma marca de renome. Com uma abordagem inovadora ao jogo online a B2XBet ganhou uma enorme quantidade de seguidores em várias plataformas nas redes sociais e especialmente no Telegram; neste caso vamos aprofundar na história do sucesso da empresa, com relação à plataforma ou aos jogos que ela conseguiu construir para ser fiel comunidade dos usuários!

Fundo:

A B2XBet é uma empresa brasileira de apostas online fundada em 2014. Inicialmente, começou como um pequeno empreendimento oferecendo os serviços tradicionais para casas de apostas e bookmakers aos seus clientes. No entanto com o tempo a companhia percebeu que era importante expandir seu alcance nas redes sociais ao se envolverem nos potenciais consumidores do grupo Telegram; Em 2014, criou a primeira plataforma no país (Telegram), cujo objetivo principal foi proporcionar uma experiência personalizada para a população dos usuários da rede mundial: WEB

A viagem:

A jornada do B2XBet no Telegram não foi suave. No início, o grupo lutou para atrair membros e a taxa de engajamento era baixa. O CEO da empresa Ivan Castilho sabia que algo tinha mudar: decidiu adotar uma abordagem diferente com foco na construção de uma comunidade em vez de apenas promover a marca; começou por compartilhar conteúdo divertido ou informativo como memes engraçados (memes), notícias esportivas [e dicas] sobre apostas. Essa estratégia valeu muito mais caro...

ETAPAS DE IMPLEMENTAÇÃO:

1. Identificar o público-alvo: B2XBet identificou seu público-alvo como homens com idade entre 25 e 45 que estavam interessados em jogos esportivos.
2. Criação de conteúdo envolvente: Ivan e a equipe começaram a criar conteúdos divertidos, como memes, notícias e esportivas.
3. Construindo uma comunidade: B2XBet focado na construção de um condomínio no Telegram, envolvendo-se com os usuários através das mensagens personalizadas e fornecendo excelente serviço ao cliente.
4. Oferecendo promoções exclusivas: Para incentivar os usuários a se juntarem ao grupo, o B2XBet ofereceu ofertas exclusivas, como a